

MDM サービス説明資料

会社貸与スマホ・PC を安全に管理するための基本説明

要点：MDM は、会社が貸与しているスマホや PC を安全に管理するための仕組みです。端末の設定、アプリ、セキュリティ状態、紛失時のロック・初期化などを管理します。社員の私的な中身を自由に見るための仕組みではありません。

1. MDM とは

MDM は「Mobile Device Management」の略で、日本語では「モバイルデバイス管理」といいます。会社が貸与しているスマートフォン、タブレット、パソコンなどを、会社側のルールに沿って安全に管理するためのサービスです。

たとえるなら、MDM は「端末の中身を見るための合鍵」ではなく、「会社貸与端末の防犯管理システム」に近いものです。

2. 何をするサービスか

目的	具体例
端末を把握する	どの端末を誰に貸与しているか、機種・OS・シリアル番号などを確認する
セキュリティをそろえる	画面ロック必須、OS 更新状況の確認、暗号化の確認などを行う
業務アプリを管理する	Outlook、Teams、業務アプリなどを配布・制限する
紛失時に対応する	遠隔ロック、遠隔初期化、会社データの削除などを行う
退職・返却時に対応する	端末初期化、会社アカウントや業務データの削除を行う

3. 仕組み

MDM の基本的な仕組みは、次の流れです。

1. 会社が MDM サービスの管理画面を利用する
2. 会社貸与端末を MDM に登録する
3. 管理画面で「パスコード必須」「業務アプリを配布」「紛失時にロック」などのルールを設定する
4. MDM サービスがインターネット経由で端末に設定や命令を送る
5. 端末側に会社のルールが反映される

4. 会社が見られるもの・見ないもの

区分	内容
管理対象になるもの	端末名、機種、OS バージョン、シリアル番号、暗号化状態、画面ロックの有無、業務アプリの有無など
管理できる操作	遠隔ロック、遠隔初期化、会社データ削除、業務アプリ配布、設定配布など
原則として見ないもの	社員の LINE、写真、個人メール、私的なブラウザ履歴、個人アプリ内の内容など

注意：会社貸与端末であっても、社員に知らせずに私的な内容を自由に確認する運用は避けるべきです。確認範囲・目的・責任者・記録方法を社内ルールとして明確にしておく必要があります。

5. 主な MDM サービス名

サービス名	主な対象	説明
Microsoft Intune	Windows PC、iPhone、Android	Microsoft 365 と相性がよい端末管理サービス。Business Standard では通常別途契約が必要。
Apple Business Manager	iPhone、iPad、Mac	Apple 端末を会社所有端末として登録・管理するための基盤。MDM サービスと組み合わせて使うことが多い。
Jamf	iPhone、iPad、Mac	Apple 製品管理に強い MDM サービス。
Android Enterprise 対応 MDM	Android スマホ・タブレット	Android 端末を業務用に管理する仕組み。各 MDM サービスと組み合わせて利用する。
なし	未導入端末	現時点で MDM を使っていない場合。貸与品管理アプリでは「なし」として記録する。

6. 貸与品管理アプリでの管理項目例

項目名	入力例	備考
MDM 管理対象	はい／いいえ	現在 MDM で管理しているか
MDM サービス名	なし／Microsoft Intune など	未導入なら「なし」
遠隔ロック可否	可／不可／不明	紛失時にロックできるか
遠隔初期化可否	可／不可／不明	紛失・返却時に初期化できるか
画面ロック設定	設定済／未設定／不明／対象外	社員がスマホや PC にロックを設定しているか
セキュリティ確認日	2026/06/10	確認した日
セキュリティ確認者	山尾佐知子	確認した担当者

7. MDM 未導入の場合の当面の運用

MDM をすぐに導入しない場合でも、貸与品管理アプリで以下を管理しておくと、紛失・退職・返却時の対応がしやすくなります。

- 貸与品管理番号を付ける（例：SP-001、PC-001、SIM-001）
- 利用者、貸与開始日、返却日、ステータスを管理する
- スマホ・PC は画面ロック設定を必須にする
- ロック解除パスコードそのものは kintone に保存しない
- BitLocker 回復キーや管理者アカウント情報は、極秘情報として閲覧者を限定する
- 紛失時・退職時の対応手順を決めておく

8. 導入を検討する目安

状況	検討内容
貸与端末が数台程度	まずは kintone の貸与品管理で台帳管理。MDM は未導入でも可。
会社スマホ・PC が増えてきた	紛失時対応や設定統一のため MDM を検討。
社外持ち出し端末が多い	遠隔ロック・遠隔初期化の必要性が高くなる。
退職・入退社が増える	端末初期化、アプリ削除、会社データ削除を仕組み化した方がよい。

9. 参考情報

- Microsoft Learn 「Microsoft Intune とは」 <https://learn.microsoft.com/ja-jp/intune/fundamentals/what-is-intune>
- Apple サポート「デバイス管理プロファイルの概要」 <https://support.apple.com/ja-jp/guide/deployment/depc0aadd3fe/web>
- Google for Developers 「Android Enterprise 概要」
<https://developers.google.com/android/work/overview?hl=ja>